

**İSTANBUL İLİ MALTEPE İLÇESİ  
HİZMET STANDARTLARI**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	İşletme Kayıt Belgesi	1-Başvuru Beyannamesi 2-Meslek odası kayıt belgesi 3-İmza sirküleri 4-İstihdamı zorunlu personel belgeleri (diploma, noter sözleşmesi, oda kayıt belgesi) 5- Döner sermaye makbuzu	5 iş günü
2	İşletme Kayıt Numarası Başvurusu	1-Bağlı olduğu meslek kuruluşundan üyelik veya faaliyet belgesi, 2-İmza sirküleri sureti, 3-İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı	5 iş günü
3	Gerçek Kişiler İçin Ruhsat Teskeresi (Su Ürünleri) (1380 Sayılı Kanun)	1-Başvuru dilekçesi 2-Fotoğraf (1 adet) 3-Döner sermaye makbuzu 4-Vize işlemlerinde eski ruhsat teskeresi ve müstahsil belgesi	5 iş günü
4	Amatör Balıkçı Belgesi (1380 Sayılı Kanun)	1-Başvuru dilekçesi 2-Fotoğraf (1 adet) 3-Döner sermaye makbuzu	1 iş günü
5	Arıcılık Desteklemesi	1-Arıcılar birliğinden başvuru dilekçesi. 2-Matbu başvuru formu (Ek-1) 3-Döner sermaye makbuzu	2 iş günü
6	Gezginci Arıcılar İçin Konaklama Yeri Tespiti	1-Yurtiçi veteriner sağlık raporu 2-konaklama belgesi (Ek-1) 3-İşletme tescil belgesi (Bal üretici ruhsatı) 4-Nüfus cüzdanı fotokopisi	1 iş günü
7	Arıcılıkla ilgili şikayetler	Başvuru dilekçesi	15 iş günü
8	Arıcı Kaydı (Bal Üreticisi)	1-Koloni sayısı ve arıların bulunduğu yerin açık adresini gösterir dilekçe. 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-Döner sermaye makbuzu	1 iş günü

<b>9</b>	Canlı Hayvan ve Hayvan Maddeleri İçin Düzenlenen Yurtiçi Veteriner Sağlık Raporu	1-Dilekçe 2-Hayvan maddeleri için kesim raporu 3-Bakanlığın belirlediği zorunlu aşılarda yapıldığını belirtir belge 4-Hayvanların kulak küpeli olması (küpeli olmayan hayvanların sevk yapılamaz. Altı aylıktan büyük hayvanların küpeli olması gerekir. 5-Döner Sermaye sevk raporu ücreti,dezenfeksiyon ücreti ve hayvan pasaportu ücreti yatırıldığına dair makbuz.	1 iş günü
<b>10</b>	İşletme Hayvan Varlığını Gösterir Belge	1-Başvuru dilekçesi 2-Veteriner bilgi sisteminde kayıt altına alınmış büyükbaş hayvan varlığı veya aşılama, serumlama ve küpeleme makbuzunda yer alan büyükbaş hayvan varlığını gösterir belge 3-Nüfus cüzdanı fotokopisi	1 iş günü
<b>11</b>	Hayvan Listesi	1-Başvuru dilekçesi	1 iş günü
<b>12</b>	Buzağı Küpeleme	1-Başvuru dilekçesi 2-Döner sermaye makbuzu	2 iş günü
<b>13</b>	Büyükbaş ve Küçükbaş Hayvanların Aşılması	1-Başvuru dilekçesi 2-Döner sermaye makbuzu	Aşılama Süresince
<b>14</b>	İşletme Tescil Belgesi	1-Başvuru dilekçesi 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi	30 dakika
<b>15</b>	Pasaport	1-Başvuru dilekçesi	30 dakika
<b>16</b>	ÇKS Kaydı Güncellemesi	1-Başvuru dilekçesi 2-Tanzim edilip onaylanmış "C" formu 3-Varsa kira,Muvafakatname-1 ve Muvafakatname-2 gibi özel evraklar 4-Döner sermaye makbuzu	5 iş günü
<b>17</b>	İstatistiki Bilgi Talebi	Başvuru dilekçesi	15 iş günü
<b>18</b>	Uygulamalarla ilgili şikayetler	Başvuru dilekçesi	15 iş günü
<b>19</b>	Tütün Mamulü Perakende Satış Belgesi ( PT )	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği (Aslı ve fotokopisi) 3-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı, (Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5- Belge bedeli ödenmesine ilişkin	5 iş günü

		taahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanmış ana sözleşme, sözleşme değişikliği ve yetkili kişilere ilişkin imza sirküleri ( <b>Tüzel kişilik "şirket" için</b> )	
20	Alkollü İçki Perakende Satış Belgesi ( <b>PI</b> )	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği( Aslı ve fotokopisi) 3-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı, (Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5-Belge bedeli ödenmesine ilişkin taahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanmış ana sözleşme, sözleşme değişikliği ve yetkili kişilere ilişkin imza sirküleri ( <b>Tüzel kişilik "şirket" için</b> ) 8- Mesafe şartına uygunluk belgesi, (30 gün içinde alınan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatında mesafe uygunluğu belirtilmiş ise bu belgeye gerek yoktur),	5 iş günü
21	Açık Alkollü İçki Satış Belgesi ( <b>AI</b> )	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği (Aslı ve fotokopisi) 3-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı, (Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5- Belge bedeli ödenmesine ilişkin taahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanmış ana sözleşme, sözleşme değişikliği ve yetkili kişilere ilişkin imza sirküleri ( <b>Tüzel kişilik "şirket" için</b> ) 8- Mesafe şartına uygunluk belgesi; 30 gün içinde alınan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatında mesafe uygunluğu belirtilmiş olan işyerleri ile Turizm Belgesi olan İşletmeler için bu belgeye gerek yoktur,	5 iş günü

22	Nargilelik Tütün Mamulü Sunum Uygunluk Belgesi ( N )	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği (Aslı ve fotokopisi) 3-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı, (Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5- Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanmış ana sözleşme, sözleşme değişikliği ve yetkili kişilere ilişkin imza sirküleri ( <b>Tüzel kişilik "şirket" için</b> ) 8-Sunum uygunluk belgesi( 30 günlük süre içinde alınmış olması)	5 iş günü
23	Etil Alkol Parekende Satış Belgesi ( PA )	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği ( Aslı ve fotokopisi) 3-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı, (Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5-Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7-Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanmış ana sözleşme, sözleşme değişikliği ve yetkili kişilere ilişkin imza sirküleri ( <b>Tüzel kişilik "şirket" için</b> ) 8-Mesafe şartına uygunluk belgesi,(30 gün içinde alınan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatında mesafe uygunluğu belirtilmiş ise bu belgeye gerek yoktur) 9-İmza sirküleri ( <b>Tüzel kişilik "şirket" için</b> )	5 iş günü
24	Tütün Mamulü Toptan Satış Belgesi (TT )	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği( Aslı ve fotokopisi) 3- İşyeri açma ve çalışma ruhsatı veya ticaret siciline şube tescilini gösterir Ticaret Sicil Gazetesi, ( Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı)	5 iş günü

		5- Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanmış ana sözleşme, sözleşme değişikliği ve yetkili kişilere ilişkin imza sirküleri ( <b>Tüzel kişilik "şirket" için</b> ) 8- Toptan satış yetki belgesinin aslı.	
25	Alkollü İçki Toptan Satış Belgesi (Tİ)	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği( Aslı ve fotokopisi) 3- İşyeri açma ve çalışma ruhsatı veya ticaret siciline şube tescilini gösterir Ticaret Sicil Gazetesi, ( Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5- Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanmış ana sözleşme, sözleşme değişikliği ve yetkili kişilere ilişkin imza sirküleri ( <b>Tüzel kişilik "şirket" için</b> ) 8- Toptan satış yetki belgesinin aslı.	5 iş günü
26	Etil Alkol Toptan Satış Belgesi (TE)	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği( Aslı ve fotokopisi) 3- İşyeri açma ve çalışma ruhsatı veya ticaret siciline şube tescilini gösterir Ticaret Sicil Gazetesi, ( Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5- Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7-Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanmış ana sözleşme, sözleşme değişikliği ve yetkili kişilere ilişkin imza sirküleri ( <b>Tüzel kişilik "şirket" için</b> ) 8- Toptan satış yetki belgesinin aslı.	5 iş günü
27	Metil Alkol Toptan Satış Belgesi	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır.	5 iş günü

		<p>2-Kimlik belgesi örneği( Aslı ve fotokopisi) 3- İşyeri açma ve çalışma ruhsatı veya ticaret siciline şube tescilini gösterir Ticaret Sicil Gazetesi, ( Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5- Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanmış ana sözleşme, sözleşme değişikliği ve yetkili kişilere ilişkin imza sirküleri ( <b>Tüzel kişilik "şirket" için</b>) 8- Toptan satış yetki belgesinin aslı.</p>	
28	Etil Alkol ve Metanol Toptan Satış Belgesi	<p>1-Başvuru formu ilgili web sitesinden (<a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a>) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği( Aslı ve fotokopisi) 3- İşyeri açma ve çalışma ruhsatı veya ticaret siciline şube tescilini gösterir Ticaret Sicil Gazetesi, ( Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5- Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanmış ana sözleşme, sözleşme değişikliği ve yetkili kişilere ilişkin imza sirküleri ( <b>Tüzel kişilik "şirket" için</b>) 8- Toptan satış yetki belgesinin aslı.</p>	5 iş günü
29	<b>Dernekler</b> Açık Alkollü İçki Satış Belgesi (Dernek temsilcisi)	<p>1-Başvuru formu ilgili web sitesinden (<a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a>) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği( Aslı ve fotokopisi) 3-İçkili lokal işletme izin belgesi, (Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5- Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7-Mesafe şartına uygunluk belgesi,(30 gün içinde alınan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatında mesafe uygunluğu belirtilmiş ise bu belgeye gerek yoktur)</p>	5 iş günü

30	<b>Dernekler</b> Açık Alkollü İçki Satış Belgesi (Müstecir, Tüzel/ Gerçek)	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği( Aslı ve fotokopisi) 3-İçkili lokal işletme izin belgesi ( Aslı ve fotokopisi) 4-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5- Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7-Mesafe şartına uygunluk belgesi,(30 gün içinde alınan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatında mesafe uygunluğu belirtilmiş ise bu belgeye gerek yoktur) 8-Dernek karar defteri örneği,	5 iş günü
31	<b>Dernekler</b> Nargilelik Tütün Mamulü Sunum Uygunluk Belgesi (Dernek temsilcisi)	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği( Aslı ve fotokopisi) 3-Adli sicil belgesi aslı (Sabıka kaydı) 4- Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 5-Vergi levhası fotokopisi, 6-Mesafe şartına uygunluk belgesi, (30 gün içinde alınan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatında mesafe uygunluğu belirtilmiş ise bu belgeye gerek yoktur) 7-Sunum uygunluk belgesi (30 günlük süre içinde alınmış olması)	5 iş günü
32	<b>Dernekler</b> Nargilelik Tütün Mamulü Sunum Uygunluk Belgesi (Müstecir,Tüzel/Gerçek)	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği( Aslı ve fotokopisi) 3-İçkili lokal işletme izin belgesi (Aslı ve fotokopisi) 4-Adli Sicil Belgesi aslı (Sabıka kaydı) 5- Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 6-Vergi levhası fotokopisi, 7-Mesafe şartına uygunluk belgesi, (30 gün içinde alınan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatında mesafe uygunluğu belirtilmiş ise bu belgeye gerek yoktur) 8-Dernek karar defteri, 9-Sunum uygunluk belgesi (30 günlük süre içinde alınmış olması)	5 iş günü

<b>33</b>	<b>Kamu Kurumları</b> (Tütün Mamulü Perakende , Alkollü içki Perakende , Açık Alkollü içki Perakende Satış Belgesi ve Nargilelik Tütün Mamulü Sunum Uygunluk Belgesi )	1-Başvuru formu ilgili web sitesinden ( <a href="http://www.tapdk.gov.tr">www.tapdk.gov.tr</a> ) doldurulacaktır. 2-Kimlik belgesi örneği( Aslı ve fotokopisi) 3- Belge bedeli ödenmesine ilişkin tahsilat dekontu, 4-Resmi görevlendirme ve başvuru yazısı, 5-Başvuru belgesi içeriğinde yerin; mesafe şartının ve Nargile sunum uygunluğunun ilgili mevzuatında belirtilen şartlara haiz olduğu belirtilmelidir.	5 iş günü
-----------	---	--	-----------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:Maltepe İlçe Gıda, Tarım ve Hay.Müd.  
İsim : Murat GÜREL

İkinci Müracaat Yeri: Maltepe Kaymakamlığı  
İsim : Bahri TİRYAKİ

Unvan: İlçe Müdürü

Unvan: Kaymakam

Altayçeşme Mah. Bağdat Cad.  
Oba Çıkmaızı Sk. No : 8  
Maltepe Kaymakamlık Binası  
Kat : 4 Maltepe/İSTANBUL

Altayçeşme Mah. Bağdat Cad.  
Oba Çıkmaızı Sk. No : 8  
Maltepe Kaymakamlık Binası  
Kat : 7 Maltepe/İSTANBUL

Tel. : (0216) 519 76 01  
Faks : (0216) 519 76 02  
e-posta: [maltepe@tarim.gov.tr](mailto:maltepe@tarim.gov.tr)

Tel. : (0216) 441 76 76  
Faks : (0216) 441 56 66  
e-posta: [maltepe@istanbul.gov.tr](mailto:maltepe@istanbul.gov.tr)